

JUS264-2-A / God forvaltningsskikk: Etikk, kommunikasjon og konfliktforståelse i forvaltningen

Litteratur i digitalt kompendium i Litteraturkiosken:

- Adrian, Lin, «Procesrettfærdighed – det er også måden, der tæller» i *Juristen* nr. 3 2013 s. 107-116.
- Bernt, Camilla, ”Moderne forvaltning i møte med parter og deres behov. Kan tvisteloven gi inspirasjon til justering av kursen?” i Syse, Bugge, Indreberg og Tverberg (red.), *Lov, liv og lære. Festskrift til Inge Lorange Backer på 70-årsdagen* (publiseres februar 2016) s. 49-65.
- Bernt, Jan Fridthjof, ” Forvaltningsrettslig rettssikkerhet i masseforvaltningens tid» i Banoun, Gjems-Onstad og Skaar (red.), *Høyt skattet. Festskrift til Frederik Zimmer*, Universitetsforlaget, Oslo 2014, s. 51-72.
- Vindeløv, Vibeke *Konfliktmægling. En refleksiv model* 3. utg. (København 2013):
 - kap. 4. Konflikter og deres eskalering (s. 57-87)
 - Fra kap. 5 Sandhed, dialog og kultur : s. 89-103
 - Kap. 6 Aktiv lytning og bevægelse i kommunikation (s. 107-124)
- Kjelland-Mørde, Kristin mfl. *Konflikt, mægling og rettsmægling* (Oslo 2008):
 - kap. 2 Kommunikasjon (s. 40-54)
 - kap. 3 Forhandlinger (s. 55-85)
- Pruitt, Dean og Kim, Sung Hee, *Social Conflict: Escalation, Stalemate, and Settlement* 3rd edition (New York 2003):
 - s. 105-113: Hostile Attitudes, Perceptions, and Goals
 - s. 153-161: The Persistence of Psychological Changes
 - s. 164-167: Overcommitment and Entrapment
- Gammeltoft-Hansen m.fl., *Forvaltningsret* 2. udg., (København 2003):
 - kap. 16 God forvaltningsskikk. (s.617-647)
- Gottrup, Rikke, *Officialprincippet og sagsoplysning* (København 2011):
 - kap. 2 Borgerinndragelse og retssikkerhed? (s. 35-54)
 - kap. 7 Borgerinndragelse i sagsoplysningen – en kommunikativ proces? (s. 215-258) med unntak av punkt 7.3.

Litteratur tilgjengelig på www.regjeringen.no:

- NOU 1993:15 Forvaltningsetikk:
 - Kap. 2 Etikk og forvaltningsetikk
 - pkt. 4.3.3 Verdikilder i forhold til omverdenen
 - pkt. 4.3.4 Forvaltningens roller
 - pkt. 4.3.5 Etikk og arbeidet med regelverket

Litteratur tilgjengelig på www.rechtsdata.no:

- Bernt, Jan Fridthjof og Rasmussen, Ørnulf, *Frihagens forvaltningsrett, bind I, 2, utg.* (Bergen 2010):
 - kap. 2 Kravet om rettssikkerhet i forvaltningen (s. 39-68).